

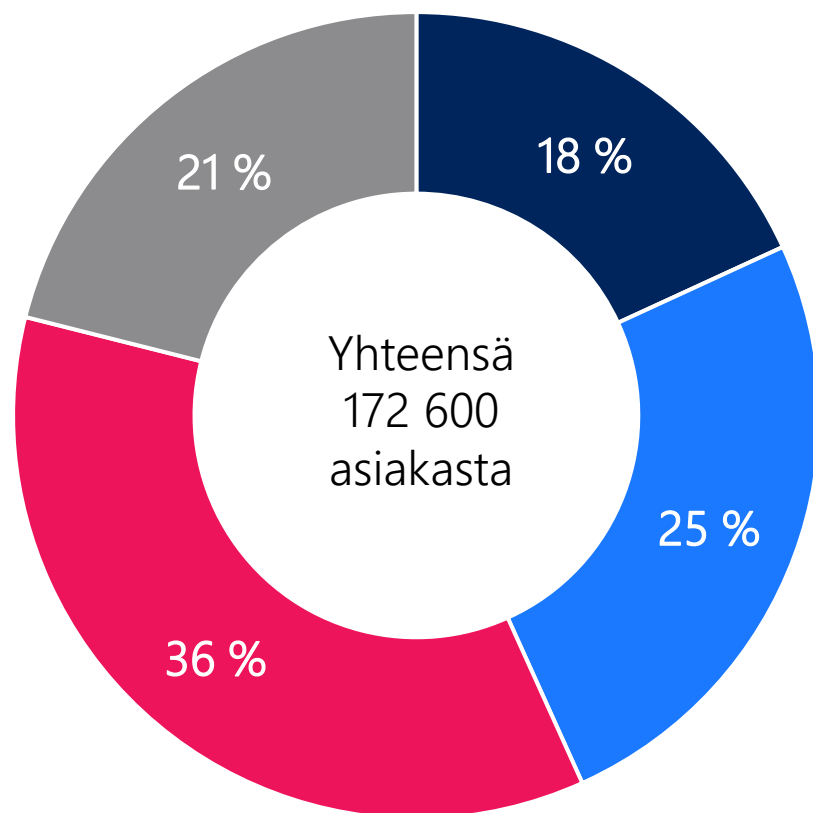


Kela|Fpa[®]

**KUHA-hankkeen päätöswebinaari
8.2.2024
Kelan kommenttipuheenvuoro**

Sari Mikkola
Kehittämisen asiantuntija, Kelan kuntoutus

Kuntoutuksen asiakkaat kuntoutusmuodoittain 2023

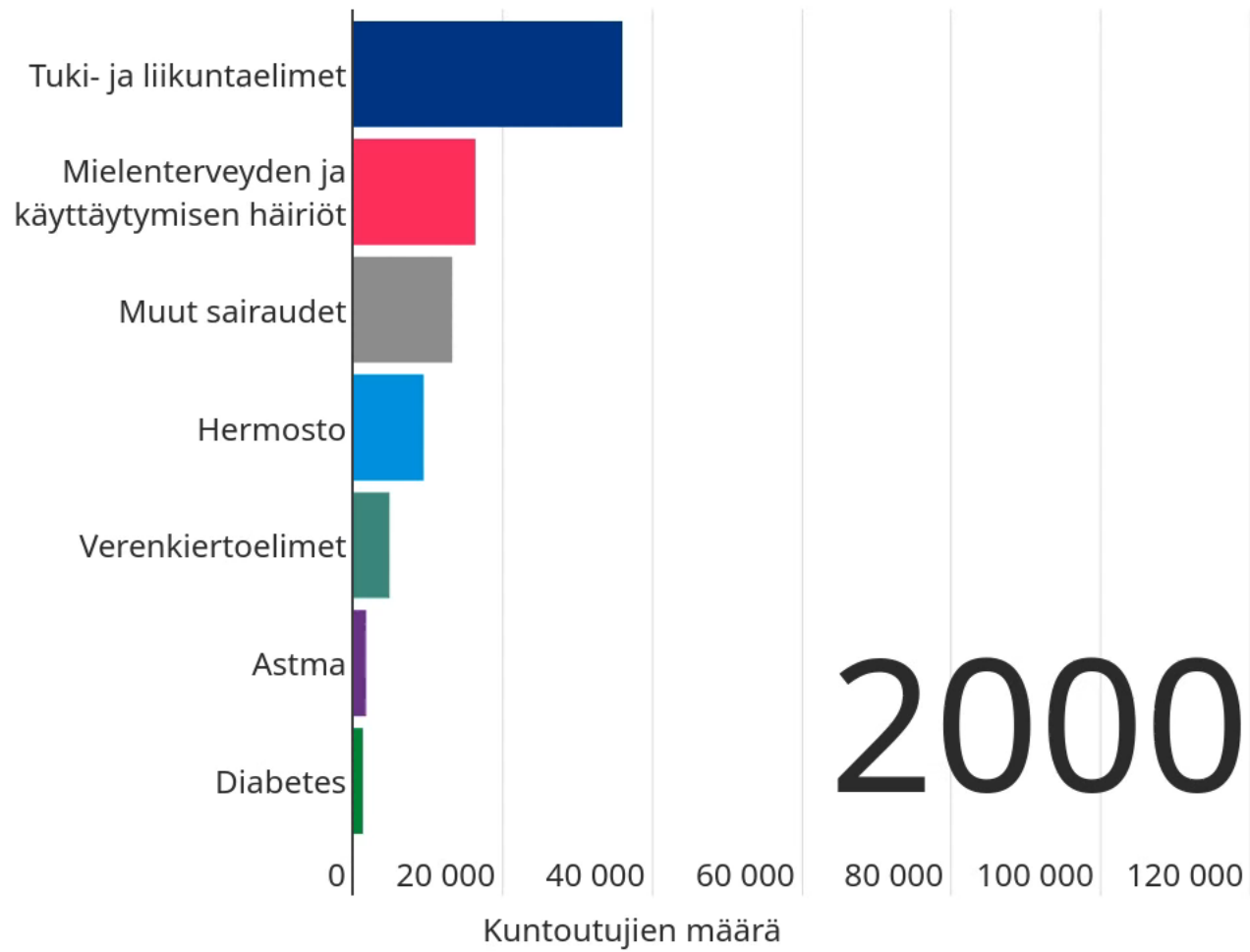


- Ammatillinen kuntoutus
32 800 asiakasta
- Vaativa lääkinällinen kuntoutus
45 400 asiakasta
- Kuntoutuspsykoterapia
64 500 asiakasta
- Harkinnanvarainen kuntoutus
38 100 asiakasta

Sama asiakas voi saada useampia kuntoutustoimenpiteitä.
Yhteismäärään asiakas on laskettu vain kerran.

Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöistä tuli suurin syy kuntoutukselle

Kuntoutujat sairausperusteen mukaan Kelan kuntoutuksessa 2000–2022



Kelan kuntoutus on terveydenhuollon palveluita täydentävää kuntoutusta.

Kelan kuntoutukseen hakemisen vaiheet

VAIHE 1

Terveystieteiden
huoltoon
hakeutuminen
ja sairauden
hoito



VAIHE 2

Kuntoutustarpeen
toteaminen, lääkärin
arvio kuntoutuksen
ja hoidon
kokonaisuudesta



Kuntoutusohjaus
ja asiakkaan
avustaminen
hakemisessa

VAIHE 3

Hakemuksen ja
lääkärinlausunnon
toimittaminen
Kelaan



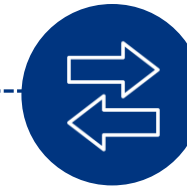
VAIHE 4

Hakemuksen
käsittely
Kelassa



VAIHE 5

Päätös tiedoksi
hakijalle ja
tarvittaessa
palveluntuottajalle



VAIHE 6

Palveluntuottajan
yhteydenotto
asiakkaaseen ja
kuntoutuksen
käynnistyminen





Kela|Fpa 

**KUHA- tutkimuksessa esiin
noussseita yleisimpiä
kehittämisteemoja**

Yleisimpiä kehittämisteemoja, sekä ammattilaisten että asiakkaiden näkemyksiä

- Tiedottamisen lisääminen
- Hakulomakkeiden selkiyttäminen
- Hakemisen tuki
- Prosessin nopeuttaminen
- Päätöksenteon läpinäkyvyys
- Hakijan kuuleminen
- Apu terapeuttien löytämisessä
- Kuntoutuksen aktiivinen tarjoaminen
- Yhteiskehittäminen Kelan kanssa
- Kuntoutukseen ilman lausuntoa

Hankkeessa nousseita kehittämisiäideoita

1

Asiakkaiden tiedottamisen ja ohjauksen parantaminen

2

Monialainen yhteistyö

3

Ammattilaisten kouluttaminen ja osaamisen vahvistaminen

4

Hakemisen selkiyttäminen ja konkreettinen tuki hakemiseen

Asiakkaiden tiedottamisen ja ohjauksen parantaminen

- Kela.fi:n Henkilöasiakkaat-osion sisältöjä uudistetaan asiakaslähtöisemmäksi v. 2024-2025.
- Kuntoutuspsykoterapiaan kehitetään uutta palveluntuottajien hakupalvelua.
- Edistämme asiakkaan mahdollisuuksia valita itselleen sopiva kuntoutuksen palveluntuottaja rekisteröitymismenettelyn käyttöönottoa lisäämällä.



Monialainen yhteistyö

- Kela osallistuu tarpeen mukaan monialaiseen asiakasyhteistyöhön alueellisesti ja paikallisesti.
- TYP-työkykyneuvonnan avulla tuomme pitkäaikaistyöttömien elämäntilanteeseen oikea-aikaisia, vaikuttavia ja toimivia ratkaisuja sekä edistämme työkykyä ja työllistymistä.
- Ohjaamoissa tarjotaan nuorille yksilöllistä tukea tavoitteena edistää nuorten koulutukseen pääsyä ja työllistymistä. Kela on mukana joissakin Ohjaamoissa tarjoamassa mm. kuntoutuksen palveluita.





Ammattilaisten kouluttaminen ja osaamisen vahvistaminen

- Kela järjestää valtakunnallista, kaikille avointa koulutusta sote-ammattilaisille Kelan työ- ja toimintakykyä tukeviin etuuksiin ja palveluihin liittyen (mm. kuntoutus). [Kelan koulutukset ammattilaisille | Kumppanit | Kela](#)
- Markkinoidaan Kelan kuntoutuksen verkkokoulua sekä sote-kentällä toimiville ammattilaisille että alalle opiskeleville.
- Kela on mukana valtakunnallisessa lääketieteen koulutuksen suunnittelussa (yek-koulutus).
- Palvelemme mm. Kumppanien chatissa, Lääkärilinjalla, Viranomaislinjalla



Hakemisen selkiyttäminen ja konkreettinen tuki hakemiseen

- Kelan erityispalvelu voi tulla kyseeseen, jos asiakas tarvitsee paljon tukea ja asioiden edistäminen peruspalvelukanavissamme on hankalaa. Erityispalvelussa asiakas saa Kelasta määrääjäksi oman yhteyshenkilön, joka auttaa saamaan Kela-asiat kuntoon.
- Sosiaaliturvauudistus etenee ja tavoitteena on selkiyttää järjestelmää siten, että eri toimijoiden tietoa yhdistämällä kevennettäisiin hakemista ja siirryttäisiin etuuslähtöisestä hakemisesta elämäntilannelähtöisempään hakemiseen.

**63% vastaajista koki käsityksensä Kelan
kuntoutuksesta olevan
kokonaisuudessaan hyvä
(täysin tai jossain määrin samaa mieltä)**

Kiitos!

Sari Mikkola

Kela, Etuuksien ja palvelujen suunnitteluosasto

Kuntoutusryhmä

